

## KOMMUNALKREDIT INVEST

### Datenschutz- und Cookiebestimmungen

Fassung vom 09.01.2019

1. Allgemeines .....	1
2. Was sind personenbezogene Daten? .....	1
3. Welche Daten erfasst die Bank von ihren Kunden? .....	2
4. Cookies .....	3
5. Werden die Daten des Kunden an Dritte weitergegeben? .....	6
6. Wie lange werden die Daten des Kunden gespeichert? .....	6
7. Welche Rechte hat der Kunde? .....	7
8. Wie schützt die Bank die Daten der Kunden? .....	7
9. Kontaktdaten und Ansprechperson .....	7
10. Ist der Kunde zur Bereitstellung seiner personenbezogenen Daten verpflichtet? .....	7
11. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling? .....	8
12. Schlussbestimmungen .....	8

#### 1. Allgemeines

Der Kommunalkredit Austria AG ("Bank") ist es ein wichtiges Anliegen, die personenbezogenen Daten ihrer Kunden zu schützen. Die Bank beachtet die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"), die EU Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") sowie das österreichische Telekommunikationsgesetz ("TKG").

Diese KOMMUNALKREDIT INVEST Datenschutz- und Cookiebestimmungen ("Datenschutzbestimmungen") klären den Kunden über die Erhebung, Nutzung, Verarbeitung, den Umfang und die Zwecke der Verwendung seiner personenbezogenen Daten durch die Bank – auch bei der Nutzung der Website [www.kommunkreditinvest.at](http://www.kommunkreditinvest.at) ("Website") – auf.

#### 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene (im konkreten Fall Kunden), deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist (z.B. Name, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse).

### 3. Welche Daten erfasst die Bank von ihren Kunden?

#### 3.1. Datenverarbeitung im Rahmen des KOMMUNALKREDIT INVEST Einlagengeschäfts

Zum Zweck der Eröffnung eines Kontos im Rahmen der KOMMUNALKREDIT INVEST Einlagengeschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bank ("Geschäftsbeziehung"), der Nutzung der Leistungen der Bank und der laufenden Geschäftsabwicklung in diesem Zusammenhang werden folgende Daten des Kunden von der Bank erhoben und verarbeitet:

- Vor- und Nachname sowie Titel
- Geburtsdatum und Geburtsort
- Geburtsland
- Anschrift
- Berufsgruppe und Branche
- E-Mail-Adresse
- Mobiltelefonnummer / 2. Telefonnummer
- Staatsangehörigkeit(en)
- Meldeadresse
- Zustelladresse (optional)
- Daten des Lichtbildausweises (inkl. Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde)
- Kunden-ID
- Angaben zur Steuerpflicht / steuerlichen Ansässigkeit
- Kontodaten (Kontonummer; Art des Kontos; Kontosaldo bzw. Kontostand; Referenzkonto; Umsätze bzw. Übertragungsvorgänge samt damit im Zusammenhang stehende Angaben)
- Art und Herkunft der Gelder

Diese Datenverarbeitung dient lediglich der Erfüllung der Verträge im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden bzw. der Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen der Bank und soweit erforderlich, kann im Rahmen einer Interessenabwägung zugunsten der Bank oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank oder Dritten erfolgen.

Darüberhinausgehende personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet die Bank ausschließlich mit Einwilligung des Kunden (etwa zum Versand von Newslettern) und im dafür erforderlichen Ausmaß. Eine solche Einwilligung kann der Kunde jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail an [kundenservice@kommunalkreditinvest.at](mailto:kundenservice@kommunalkreditinvest.at).

#### 3.2. Datenverarbeitung im Rahmen des Online-Identifizierungsverfahrens ("Video-Ident")

Zur Erleichterung der Eröffnung des KOMMUNALKREDIT INVEST Transferkontos bietet die Bank für die erforderliche Identifikation nach den einschlägigen Gesetzesbestimmungen (neben der Möglichkeit des Uploads eines Ausweisdokuments im Zuge der Kontoeröffnung samt Referenzüberweisung) ein Video-Identifikationsverfahren an. Die Durchführung der Video-Identifikation erfolgt dabei im Auftrag und ausschließlich zu Zwecken der Bank durch die WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10117 Berlin, Deutschland ("WebID"), einem darauf spezialisierten Unternehmen. Die Datenverarbeitung durch WebID erfolgt als Dienstleister/Auftragsverarbeiter für die Bank und WebID ist ebenfalls zur Einhaltung aller anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Zum Zweck der Video-Identifikation stellt die Bank personenbezogene Daten des Kunden (Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie gewünschte Sprache) WebID zur Verfügung. Im Zuge des Video-Ident-Verfahrens werden schließlich von einem Mitarbeiter von WebID Fotos vom Kunden und seinem Ausweisdokument (Reisepass, Personalausweis oder Scheckkarten-Führerschein) über die Kamera des Geräts des Kunden gemacht. Die Fotos des Ausweisdokuments werden in weiterer Folge an die Bank zur Erfüllung der Identifikation und Ermöglichung der Kontoeröffnung übermittelt.

### **3.3. Datenverarbeitung bei der Nutzung der Website**

Im Zuge der Nutzung der Website erhebt und verarbeitet die Bank folgende Daten des Kunden:

- IP-Adresse und IP-Standort
- Datum und Uhrzeit des Besuchs der Website durch den Kunden
- Anzahl, Dauer und Zeit der Aufrufe (die Interaktion des Kunden mit der Website)
- Referrer URLs (die zuvor und anschließend besuchte Internetseite)
- Suchmaschinen und Schlüsselwörter, die der Kunde benutzt hat, um die Bank im Internet zu finden
- Browsertyp, Bildschirmgröße und Betriebssystem

Die Bank erhebt diese sogenannten Logfiles (Zugriffsdaten) automatisiert mithilfe eines Website-Analysetools sowie Cookies (dazu im Detail sogleich).

## **4. Cookies**

Wie die meisten Websites verwendet auch die Bank Cookies. Das sind kleine Textdateien, die eine Website auf der Festplatte des Geräts des Kunden platziert, damit die Website komfortabler gestaltet und das Nutzerverhalten des Kunden aufgrund seiner Aktivitäten mit der Website besser verstanden werden kann.

Die Bank verwendet (i) funktionale Cookies, die für den Betrieb der Website notwendig sind (etwa um den Kunden in seinem persönlichen Online Banking für die gesamte Dauer seines Besuchs zu identifizieren), und (ii) Cookies, die statistische Daten über die Nutzung der Website sammeln, damit die Bank ihre Services verbessern und benutzerfreundlicher gestalten kann.

Alle Cookies, die nicht für den funktionalen Betrieb der Website erforderlich sind, werden nur mit Einwilligung des Kunden gesetzt. Diese Einwilligung kann der Kunde jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail an [kundenservice@kommunalkreditinvest.at](mailto:kundenservice@kommunalkreditinvest.at).

Der Kunde kann der Datenverarbeitung durch Cookies auf der KOMMUNALKREDIT INVEST Website unter dem Punkt „Datenschutz“ widersprechen.

Außerdem kann der Kunde die Optionen zur Speicherung von Cookies auf seinem Gerät jederzeit in den Einstellungen seines Browsers ändern, Cookies generell deaktivieren und vorhandene Cookies löschen. Falls der Kunde keine Cookies akzeptiert, kann dies allerdings zu Funktionseinschränkungen auf der Website führen.

## **PIWIK**

Die Website verwendet, sofern der Kunde der Cookie-Nutzung zugestimmt hat, PIWIK, einen Dienst der InnoCraft Ltd., 150 Willis Street, 6011 Wellington, Neuseeland ("PIWIK"). PIWIK nutzt Cookies, um das Besucherverhalten der Website durch die oben beschriebenen Logfiles zu analysieren. Alle Details über die Datenverarbeitung und Nutzung in diesem Zusammenhang kann der Kunde jederzeit in der Privacy Policy von PIWIK nachlesen: <https://piwik.org/privacy-policy/>

## **IntelliAd**

Diese Webseite benutzt den Webanalysedienst mit Bid-Management der intelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten verarbeitet und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile erstellt. Beim Einsatz des intelliAd Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten zu widersprechen. Verwenden Sie hierzu die intelliAd Opt-Out Funktion: <https://login.intelliad.de/optout.php>

## **Adform**

Diese Website verwendet für die Optimierung ihrer Werbemaßnahmen eine Trackinglösung von Adform (Wildersgade 10B, 1, 1408 Kopenhagen, Dänemark). Navigiert ein Nutzer auf bestimmte Unterseiten der Website, so wird ein Cookie von Adform gesetzt und der Besuch dieser Seite gemessen. Bei dieser Messung wird ein Cookie auf dem Rechner des Nutzers abgelegt welcher eine anonymisierte UserID enthält. Es werden keine Daten gespeichert die eine eindeutige Identifizierung des Nutzers ermöglichen. Nutzer die nicht an dem Tracking von Adform teilnehmen möchten können dies auf folgender Seite deaktivieren:

<https://site.adform.com/datenschutz-opt-out/>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adform finden Sie auf der gleichen Seite.

## **Google Adwords**

Diese Website verwendet für die Optimierung ihrer Werbemaßnahmen eine Trackinglösung von Google (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) namens Google Adwords. Navigiert ein Nutzer auf bestimmte Unterseiten der Website, so wird ein Cookie von Google Adwords gesetzt und der Besuch dieser Seite gemessen. Bei dieser Messung wird ein Cookie auf dem Rechner des Nutzers abgelegt welcher eine anonymisierte UserID enthält. Es werden keine Daten gespeichert die eine eindeutige Identifizierung des Nutzers ermöglichen. Das Cookie erlaubt es der Website zudem dem Nutzer Werbung auszuspielen welche sich auf den Inhalt der Website bezieht. Im Zuge dessen kann es vorkommen, dass Daten an Server von Google übertragen werden die außerhalb der Union betrieben werden. Google ist durch das Privacy Shield Abkommen zwischen Union und USA dafür zertifiziert, siehe

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>. Möchte der Nutzer keine Werbung erhalten, die sich auf seine Website-Besuche bezieht, kann er dies in seinen Google Ads Werbe-Einstellungen hier einstellen: <https://www.google.com/settings/ads>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

### **nfxTrack**

Zur Auswertung und Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen erhebt, verarbeitet und speichert. Die netzeffekt GmbH, Theresienhöhe 28, 80339 München <https://www.netzeffekt.de> in unserem Auftrag Daten über ihren Besuch. Mit dem Einsatz der Technologien der netzeffekt GmbH wird Ihre IP-Adresse übermittelt und es werden Cookies gesetzt. Netzeffekt wird die durch diese Cookies erzeugten Daten verwenden, um Ihre Nutzung unserer Internetangebote anonymisiert auszuwerten. Es findet keine Speicherung Ihrer IP-Adresse statt und es findet keine Datenübertragung in ein Land außerhalb Deutschlands statt. Netzeffekt kann und wird keine direkte Personenbeziehbarkeit mittels der übertragenen Daten herstellen. Sie können dem Einsatz von Cookies widersprechen, bitte sehen Sie hierzu Widerspruch zum Einsatz von Cookies:

<https://datenschutz.netrk.net/optout>

### **FinanceQuality**

Zur Auswertung und Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen erhebt, verarbeitet und speichert die netzeffekt GmbH, Theresienhöhe 28, 80339 München in unserem Auftrag Daten über ihren Besuch. Mit dem Einsatz der Technologien der netzeffekt GmbH wird Ihre IP-Adresse übermittelt und es werden Cookies gesetzt. Netzeffekt wird die durch diese Cookies erzeugten Daten verwenden, um Ihre Nutzung unserer Internetangebote anonymisiert auszuwerten.

Es findet keine Speicherung Ihrer IP-Adresse statt und es findet keine Datenübertragung in ein Land außerhalb Deutschlands statt. Netzeffekt kann und wird keine direkte Personenbeziehbarkeit mittels der übertragenen Daten herstellen.

Hier erhalten Sie mehr Infos und können dem Einsatz von Cookies widersprechen: <https://l.negy.net/optout>

### **Facebook**

Diese Website verwendet für die Optimierung ihrer Werbemaßnahmen eine Trackinglösung von Facebook (Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg, Deutschland). Navigiert ein Nutzer auf bestimmte Unterseiten der Website, so wird ein Cookie von Criteo gesetzt und der Besuch dieser Seite gemessen. Bei dieser Messung wird ein Cookie auf dem Rechner des Nutzers abgelegt. Das Cookie erlaubt es der Website dem Nutzer Werbung auszuspielen, die sich auf den Inhalt der Website bezieht. Im Zuge dessen kann es vorkommen, dass Daten an Server von Facebook übertragen werden die außerhalb der Union betrieben werden. Facebook ist durch das Privacy Shield Abkommen zwischen Union und USA dafür zertifiziert, siehe <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC>. Möchte der Nutzer keine Werbung erhalten, die sich auf seine Website-Besuche bezieht, kann er dies in seinen Facebook Werbe-Einstellungen hier einstellen: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie unter dieser Seite:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>

### **XING**

Diese Website verwendet zur Optimierung ihrer Werbemaßnahmen Funktionen der Plattform XING, betrieben durch die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten, insbesondere der IP-Adresse findet dabei nicht statt. Informationen zum Datenschutz bei XING finden Sie unter <https://privacy.xing.com/de>.

## **LinkedIn**

Diese Website verwendet zur Optimierung ihrer Werbemaßnahmen Funktionen der Plattform LinkedIn, betrieben durch LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Ct. Ste. 200, Mountain View, CA 94043, USA. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten, insbesondere der IP-Adresse findet dabei nicht statt. LinkedIn ist Privacy Shield zertifiziert, siehe <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO>. Weiterführende Informationen zu den durch LinkedIn gesetzten Cookies finden Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

## **5. Werden die Daten des Kunden an Dritte weitergegeben?**

Die Bank überlässt die personenbezogenen Daten des Kunden im erforderlichen Ausmaß an folgende externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die die Bank bei der Erbringung ihrer Leistungen unterstützen:

- IT-Dienstleister und/oder Anbieter von Datenhosting-Lösungen oder ähnlichen Diensten;
- sonstige Dienstleister, Anbieter von Tools und Softwarelösungen, die die Bank ebenfalls bei der Erbringung ihrer Leistungen unterstützen und im Auftrag der Bank tätig werden (inkl. Anbieter von Marketingtools, Marketingagenturen, Kommunikationsdienstleister, Versanddienstleister und Callcenter).

Alle Auftragsverarbeiter verarbeiten die Daten der Kunden nur in unserem Auftrag und auf Basis der Weisungen der Bank.

Außerdem übermittelt die Bank die personenbezogenen Daten des Kunden im erforderlichen Ausmaß an folgende Empfänger (Verantwortliche):

- etwaige an der Leistungserbringung an den Kunden mitwirkende Dritte zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der Bank;
- externe Dritte im erforderlichen Ausmaß auf Basis berechtigter Interessen der Bank (z.B. Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen im Versicherungsfall, Rechtsvertreter im Anlassfall);
- Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (z.B. Finanzbehörden).

## **6. Wie lange werden die Daten des Kunden gespeichert?**

Die Bank speichert die personenbezogenen Daten des Kunden nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Darüber hinaus ist die Bank allenfalls aufgrund entsprechender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen dazu verpflichtet, die Daten des Kunden länger aufzubewahren (in der Regel 7 Jahre, teilweise aber auch 10 Jahre).

Die bei der Nutzung der Website der Bank erhobenen Logfiles werden für eine Dauer von maximal einem Jahr gespeichert und anschließend gelöscht.

Außerdem speichert die Bank die personenbezogenen Daten des Kunden im Anlassfall auch über die genannten Fristen hinaus, solange Rechtsansprüche aus dem Verhältnis zwischen dem Kunden und der Bank geltend gemacht werden können bzw. bis zur endgültigen Klärung eines konkreten Vorfalles oder Rechtsstreits. Diese längere Aufbewahrung erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen der Bank an der Geltendmachung, Aufklärung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **7. Welche Rechte hat der Kunde?**

Gemäß Art 15 ff DSGVO hat der Kunde ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht.

Außerdem kann der Kunde seine Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung seiner personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet wurden, zu verhindern.

Bei diesbezüglichen oder sonstigen Fragen kann sich der Kunde an Kommunalkredit Austria AG, KOMMUNALKREDIT INVEST Kundenservice, Postfach 192, 1011 Wien, [kundenservice@kommunalkreditinvest.at](mailto:kundenservice@kommunalkreditinvest.at), +43 1 25 3030 400, wenden.

Außerdem hat der Kunde ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien).

## **8. Wie schützt die Bank die Daten der Kunden?**

Die Bank tut ihr Möglichstes, um personenbezogene Daten der Kunden zu schützen. Daher hält die Bank die Bestimmungen der Artikel 32 ff DSGVO ein, um die Geheimhaltung und Sicherheit der personenbezogenen Daten der Kunden zu gewähren und trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

## **9. Kontaktdaten und Ansprechperson**

Bei datenschutzrechtlichen Fragen kann sich der Kunde gerne an den Datenschutzbeauftragten der Bank wenden:

### **Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:**

Kommunalkredit Austria AG  
Türkenstraße 9  
1092 Wien  
Österreich

Telefon: +43 1 31631-0

E-Mail: [info@kommunalkredit.at](mailto:info@kommunalkredit.at)

### **Die Datenschutzbeauftragte der Bank ist:**

Klaudia Paulitsch, MA  
Türkenstraße 9  
1092 Wien  
Österreich

Telefon: +43 1 31631-506

E-Mail: [datenschutz@kommunalkredit.at](mailto:datenschutz@kommunalkredit.at)

## **10. Ist der Kunde zur Bereitstellung seiner personenbezogenen Daten verpflichtet?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung die Bank gesetzlich verpflichtet ist. Wenn der Kunde diese Daten nicht zur Verfügung stellt, wird die Bank den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Der Kunde ist jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

### **11. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Die Bank nutzt bzw. verarbeitet teilweise personenbezogene Daten des Kunden automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die Bank setzt Profiling beispielweise aufgrund ihrer gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ein. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch dem Schutz des Kunden.

### **12. Schlussbestimmungen**

Im Zuge der laufenden Weiterentwicklung des Internets wird die Bank diese Datenschutzbestimmungen laufend anpassen. Die Bank wird Änderungen rechtzeitig auf der Website bekanntgeben. Deshalb sollte der Kunde regelmäßig auf diese Datenschutzbestimmungen zugreifen und sich über die aktuellste Version informieren.